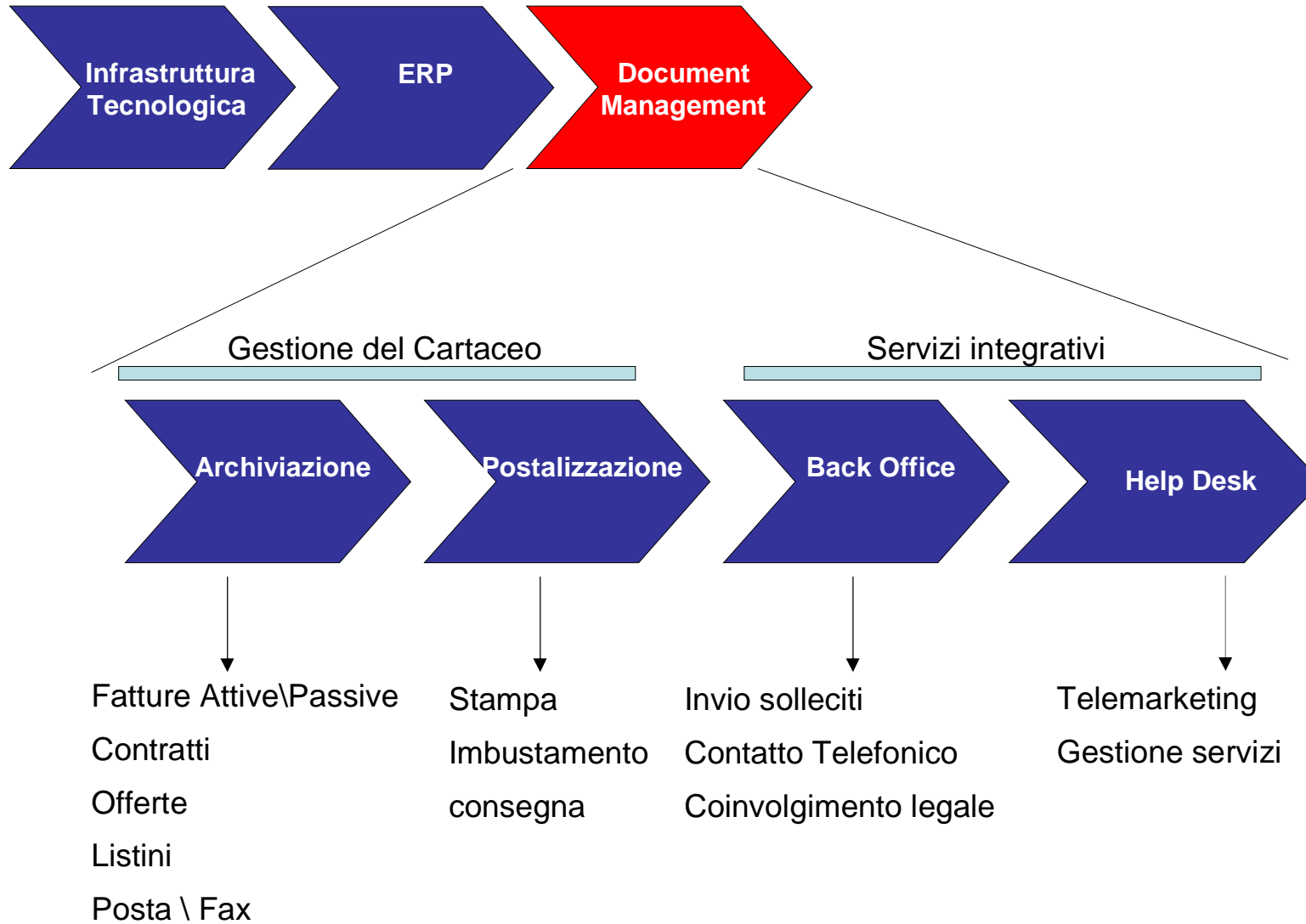
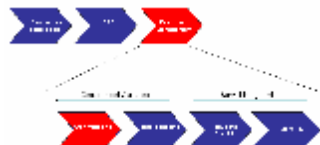


Seguiamo le tue esigenze...



Gestione cartaceo: Servizio di archiviazione



Gestione del Cartaceo

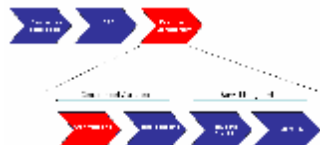
Servizi integrativi

Archiviazione

Postalizzazione

Back Office

Hep Desk



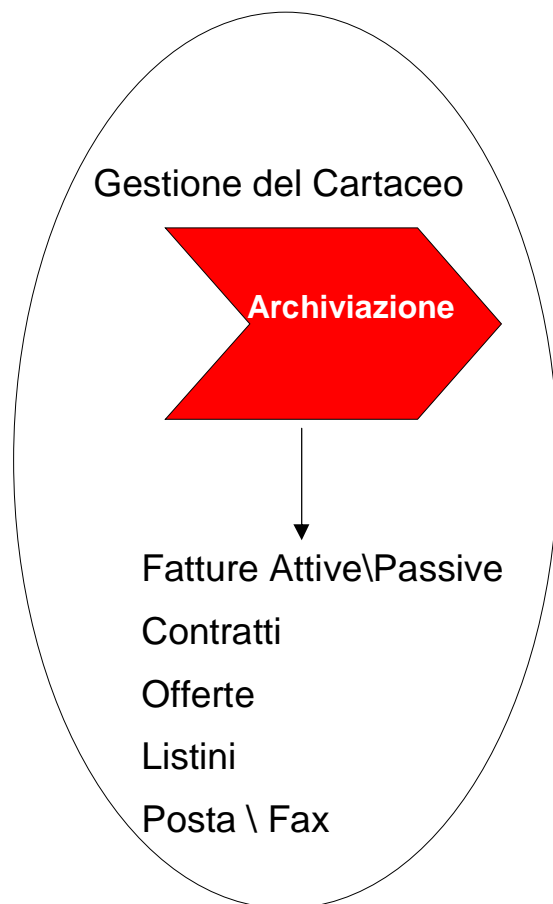
AMBITO INDUSTRIALE

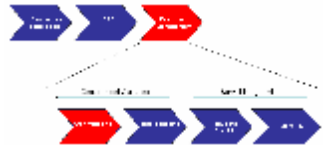
Cosa possiamo proporre

- Digitalizzazione
- indicizzazione dei documenti
- Ottimizzazione e standardizzazione dell'archiviazione
- Stoccaggio e ricerca del cartaceo
- Archiviazione Sostitutiva
- Data Entry

Vantaggi

- Risparmio costi del personale
- Velocità di ricerca (accesso ai documenti in tempo reale)
- Maggiore Sicurezza (meno probabilità di perdita di dati e gestione degli accessi)
- Visibilità globale dei documenti
- Accesso da remoto 24h\24





AMBITO BANCARIO

Cosa possiamo proporre

- Digitalizzazione
- indicizzazione dei documenti
- Ottimizzazione e standardizzazione e Dell'archiviazione
- Stoccaggio del cartaceo e **RICERCA ON DEMAND**
- **Gestione del "legale o contenzioso"**
- Data Entry

Vantaggi

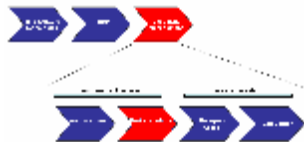
- Risparmio di personale
- **Risparmio di spazi**
- Velocità di ricerca a costo irrilevante in tempo reale
- Maggiore Sicurezza (meno probabilità di perdita di dati e gestione degli accessi)
- Visibilità globale dei documenti
- Accesso da remoto 24h\24

Gestione del Cartaceo

Archiviazione

- **Documentazione cartacea in generale: F24, assegni, unico, Contratti, finanziamenti, mutui**
- **Posta \ Fax**

Esternalizzazione Servizi di Back-Office



Gestione del Cartaceo

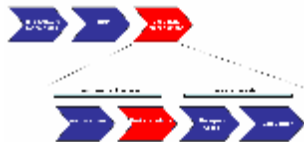
Servizi integrativi

Archiviazione

Postalizzazione

Back Office

Help Desk



AMBITO INDUSTRIALE

Cosa possiamo proporre

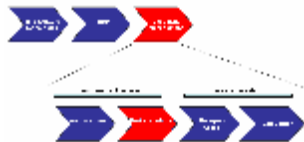
Vantaggi

Gestione del Cartaceo

Postalizzazione

- Stampa
- Imbustamento
- Consegna
- Tracciabilità

- Risparmio di personale
- Rispetto delle date di invio programmate
- Risparmio sul costo di postalizzazione rispetto alle Poste Italiane
- Risparmio sullo "Spazio\uffici"
- Risparmio costi di manutenzione e smaltimento correlati alla stampa



AMBITO BANCARIO

Cosa possiamo proporre

- Stampa
- Imbustamento
- Consegna
- Tracciabilità:
- **Recapito Carte di credito**

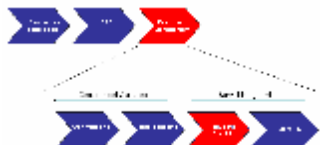
Vantaggi

- **Notevole** Risparmio di personale
- **Tracciabilità e identificazione certa del destinatario**
- Rispetto delle date di invio programmate
- Risparmio sul costo di postalizzazione rispetto alle Poste Italiane
- Risparmio sullo "Spazio\uffici"
- Risparmio costi di manutenzione e smaltimento correlati alla stampa

Gestione del Cartaceo

Postalizzazione

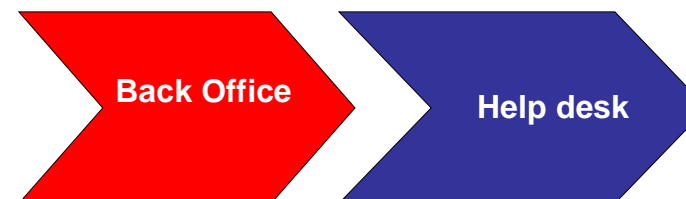
Esternalizzazione Servizi di Back-Office

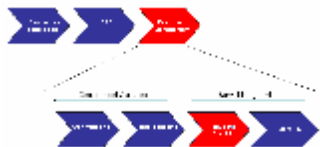


Gestione del Cartaceo



Servizi integrativi





AMBITO BANCARIO

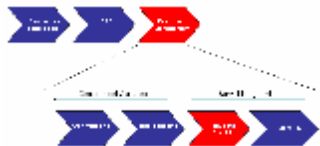
Cosa possiamo proporre

- Operazione finanziarie on-line su piattaforma bancaria (bonifici, carte, telepass, bancomat,...)
- Esternalizzazione attività di sportello

Vantaggi

- Risparmio di personale
- Riduzione tempi
- Velocità di esecuzione delle operazioni
- Gestione overflow
- Servizi esternalizzati con costi definiti

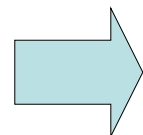




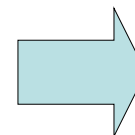
AMBITO PUBBLICO

Cosa possiamo proporre

Vantaggi

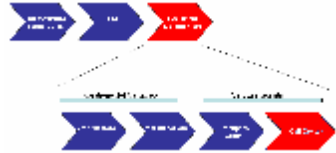


- Gestione dati centro per l'impiego
- Gestione multe
- Recupero imposte locali
- ...utilizzando da remoto piattaforme pubbliche



- Risparmio di personale
- Riduzione tempi
- Maggiore flessibilità
- Gestione overflow

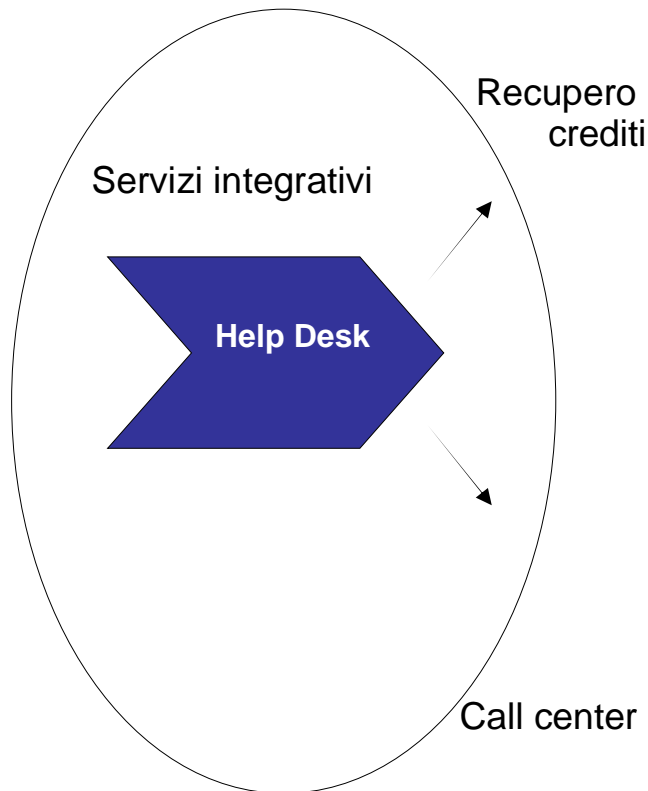
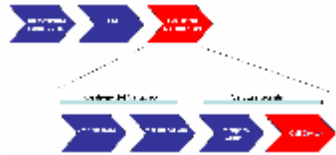
Esteralizzazione Servizi di Help-Desk



Gestione del Cartaceo

Servizi integrativi





AMBITO INDUSTRIALE

Cosa possiamo proporre

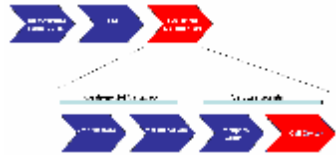
- Invio documentale e/o collegamento on-line su sistema cliente
- Contatto Telefonico di sollecito
- Coinvolgimento parte legale

Vantaggi

- Risparmio costi del personale
- Riduzione tempi per recupero credito → maggiore equilibrio finanziario
- Minore nervosismo all'interno del reparto amministrativo aziendale

- Servizio di centralino
- Telemarketing
- Assistenza Clienti
- Assistenza Dealer
- Gestione Numeri Verdi

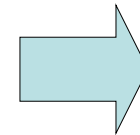
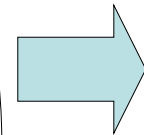
- Risparmio costi del personale
- Servizi aggiuntivi con costi definiti
- Aumento qualità\immagine aziendale + Customer satisfaction
- Incremento delle vendite
- Creazione Banca Dati esigenze \ richieste clienti o dealer



AMBITO BANCARIO

Cosa possiamo proporre

Vantaggi



- Assistenza agli sportelli
- Assistenza Tecnica POS
- Recupero Credito
- Assistenza Clienti
- Assistenza Dealer
- Attivazioni On-Line
- Attivazione carte di credito
- Gestione Numeri Verdi
- Recupero Credito

- Mantenimento del Livello di Servizio richiesto (SLA)
- Servizi **esternalizzati** con costi definiti
- **Flessibilità sull'utilizzo del personale**
- Risparmio sui costi delle risorse umane
- **Copertura servizi fuori dall'orario bancario standard (sabati e domeniche)**
- **Censimento e Creazione Banca Dati**
- **Riduzione numero frodi**